

進入產品及供給品的安全

- 僅限從經核准的來源獲取供給品
- 識別及檢查進入材料是否有故意破壞、污染或損壞的跡象
- 安排送貨日程
- 拒絕接受來源不明的、未事先安排的送貨或司機
- 調查延遲或缺失的運貨
- 監督進入材料的裝卸，包括營業時間之外的送貨
- 對在食品加工及儲存區出入的送貨卡車人員進行限制及監管
- 拒絕接受、儲存或加工在任何時間曾經無人照管或不安全的送貨

危機管理計劃

- 制定應對故意破壞及其他惡意、犯罪或恐怖主義行動的策略
 - 識別、隔離及保護受影響的產品
 - 制定迅速提供產品回溯及前溯資料的程序
- 保存最新緊急情況電話號碼（例如，火災、警察、救護車、醫院及監管機構），並讓主要管理人員及工廠負責人瞭解這些電話號碼
- 建立內部通訊系統（例如，電子郵件、書面通知、電話），以便讓工作人員瞭解最新資訊
- 建立外部通訊系統，以便通知執法機構、監管機構及公眾
- 制定消費者申訴計劃，並對消費者申訴及關心的問題及時作出回答
- 制定書面產品回收計劃，以便獲得相關產品的賠償，並進行收回模擬，對計劃進行評估

水及冰的保安與安全

- 對水井執行保安控制，並限制出入水井的人員
- 對井水進行定期、隨機性微生物及化學品測試
- 定期檢查水管及水箱是否可能遭受破壞
- 確保輸水系統及卡車配備有防回流設備
- 僅限經授權人員使用製冰機
- 索取及查閱市政府水檢測報告及通知

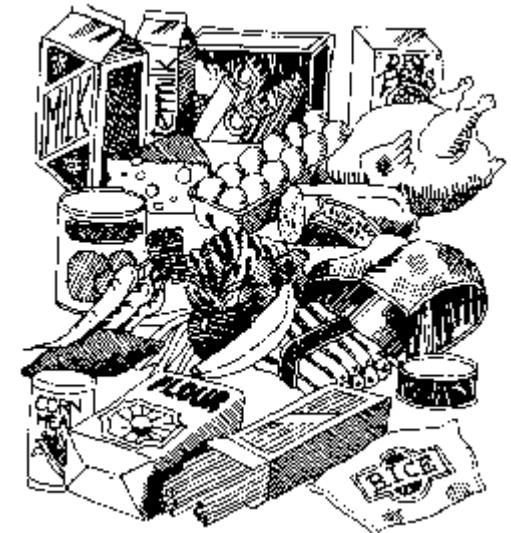
公司應當建立一種將食品防護視作最重要的一項工作的文化。應當使工作人員認識到可能存在的風險及可能對所在行業造成的費用損失。食品防護只有在管理人員積極投入以及員工大力合作的情況下才會有效。

有關食品防護及安全的其他資訊，請洽：

California Department of Health Services
Food and Drug Branch
P.O. Box 997413, MS 7602
Sacramento, CA 95899-7413
916-650-6500
www.dhs.ca.gov/fdb/

其他相關網站：

www.cfsan.fda.gov
www.fsis.fda.gov
www.bt.cdc.gov



食品防護： 您的職責

食品加工商及分銷商 食品防護指南



California
Department of
Health Services

加州健康服務部
食品與藥物分部

反恐意識及防備是我們日常生活的一個重要組成部份，特別是從 2001 年 9 月 11 日遭受恐怖主義者襲擊以來更加如此。食品供應被視作可能遭受恐怖主義者襲擊的一個目標。他們可能會有意使用細菌、病毒、毒素及化學品污染食品。此類物質可能引起疾病及死亡，或者給相關公司及整個食品行業帶來重大經濟損失。預防是減少有意污染風險的關鍵。食品加工工商及分銷商有責任採取必要的措施，確保供應食品的安全。本指南將在制定及實施食品防護計劃、幫助減少食品污染風險方面提供協助。

什麼是食品防護計劃？

食品防護指預防對食品供應的有意襲擊。食品防護計劃評估襲擊的風險，並尋找控制措施，以便儘量減少風險。所有食品加工工商及分銷商均應針對自己的產品及設施制定食品防護計劃。食品加工工商及分銷商應當閱讀以下全部內容，採取適合其設施的所有措施。

實施食品防護計劃

- 指定專人制定及更新食品防護計劃
- 明確規定主要工作人員的職責與責任
- 進行風險評估，以便：
 - 識別存在的威脅
 - 識別易受襲擊的薄弱環節，制訂保護措施
 - 尋找減少風險的措施
 - 審查保安措施，並實施/審查保安計劃

食品防護培訓

- 向員工提供有關食品防護計劃的培訓，包括預防、檢測，並對蓄意污染食品的行為作出反應
- 定期發出提醒通知，鼓勵為員工提供支援

人事安全 — 工作人員/來訪者

- 進行必要的聘用前篩選檢查、背景檢查、犯罪記錄檢查及移民局（INS）檢查
- 確保承包商、經銷商、臨時雇員遵守公司的安全政策
- 僅限經授權人員出入相關區域
- 建立雇員及來訪者身份核查系統
- 記錄雇員進入及離開設施的情況
- 確保帶入設施的個人物品以適當方式儲存在指定地點
- 警惕所有雇員的不尋常或可疑的行為
- 立即禁止解聘雇員進入設施
- 建立來訪者登記制度，所有來訪者在設施內均須有人陪伴
- 核對及核實送貨司機、修理及維修技工的身份

身體安全 — 設施內外

- 檢查出入的車輛、包裹及公文包
- 界定及維護界限，以便以適當的方式控制設施內的人員出入
- 維護及監管設施周圍的場地（例如，保安人員、保安設備、標誌、圍欄）
- 維護及/或鎖上所有外部進入儲存罐及管道的入口

- 監管、控制及維護整個設施內接收、儲存及/或抽運產品配料的出入口
- 確保雇員及來訪者在指定的停車場停車
- 在設施內外安裝適當的照明設備
- 安裝警報器，探測非法闖入的人員

身體安全 — 儲存

- 僅限經授權人員接觸有毒的化學品
- 僅限食品設施操作與維護人員接觸有毒的化學品
- 用防撞鎖及/或密封設備保護儲存罐與設施
- 追蹤進入的材料及正在使用的材料
- 調查缺失或多餘的存貨或其他非同尋常的情況
- 儘量確保單個消費品包裝具有顯示損壞或防損壞的性能

交通安全

- 嚴格控制裝載及接收站台
 - 僅限經授權人員出入站台
 - 進入前對車輛進行檢查
- 制定駕駛員安全程序
 - 報告可疑或非同尋常的情況
- 為車輛制定安全及上鎖程序
 - 要求駕駛員在運輸途中維護及鎖上設備
- 追蹤運貨卡車的所在地點
 - 編寫運輸時間記錄，並為卡車安裝通訊及/或追蹤設備